

# 管理层学习辅导 有助于保留员工

**“**这群妇女当中，有些已离开职场多年。要重新工作，必须拥有相关技能，也必须感到自在，觉得自己是公司的一份子。

—职总副秘书长兼妇女发展秘书处署长哈莉玛

黄秀娟报道

**全国职工总会副秘书长**兼妇女发展秘书处署长哈莉玛指出，对许多重返职场的妇女而言，能否继续留在职场，首三个星期至三个月是关键。因此，若公司拥有完整的辅导体制，将有助于保留员工。

她说：“这群妇女当中，有些已离开职场多年。要重新工作，必须拥有相关技能，也必须感到自在，觉得自己是公司的一份子。”

因此，在2011年2月11日举行的雇主交流会上，职总妇女发展秘书处通过短剧及“脱口秀”的形式，让管理层了解妇女面对的挑战，促进他们对“商业卓越辅导课程”(Mentoring For Business Excellence)的了解，并鼓励他们参与此课程以在公司建立良好的辅导体制，在过渡期给予重返职场的妇女适当的援助。

在这项为期两天半的课程中，学

员将通过讲堂课、互动活动、小组讨论、自我评估及角色扮演等方式，学习如何正确地给予新员工辅导。目前已有43家公司的63名管理层完成课程，这些学员都认为课程让他们获益不浅。其中，来自Professional Administrative & Support Services私人有限公司的顾问杰弗里·迪安、NBS Consulting的董事经理刘白露、Berrylite营运经理黄馨锐及Softskills.Net首席顾问兼策略培训伙伴沈素珍还到现场分享他们的经验。

交流会结束时，Crescendas Logistics Solutions的销售与营销部经理巴斯卡然表示，之前虽曾听说这项课程，但了解的不多。“今天的交流会，让我更了解这项课程。我会参与这项课程，为员工提供更多的援助，这不仅能让公司受益，也有助于提高生产力。”



左起：杰弗里·迪安、沈素珍、刘白露及黄馨锐分享他们的辅导经验。

## 职总妇女发展处“关怀您”

除了帮助妇女重返职场外，职总妇女发展秘书处在2009年3月推出的“关怀您”计划，致力于为单亲妈妈和她们的孩子提供援助，并将于今年推出三个与儿童教育相关的倡议。

首先，“关怀您”计划于2011年1月29日宣布，与国家图书馆合作“读出春天”(Read for Success)计划，教导单亲家庭的孩子阅读的重要性。妇女发展秘书处将为207名单亲妈妈和她们的孩子在兀兰区域图书馆举办相关讲座。

今年三月，“关怀您”计划即将和华侨中学展开“儿童阅读计划”(Reading Programme for the Young)，让该校学生通过校内的服务学习项目，帮助儿童培养阅读的兴趣及良好的阅读习惯。在计划开展初期，居住在武吉巴督东、蔡厝港及武吉班让的7岁至12岁的单亲家庭儿童将首先受惠。

今年下半年，“关怀您”计划则会与The Arts Attic Centre一起为儿童举办语言与戏剧课程，帮助单亲家庭儿童建立自信心，更好地在众人面前表达自己。